



EKD TELEBERATUNG WEITERES VORGEHEN UMSETZUNG

Dr. med. Susanne Meister
Fachärztin für Arbeitsmedizin
Ärztliche Koordinatorin der EKIR
BAD GZ Wuppertal



RAHMEN FÜR TELEMEDIZIN?

- Im neuen Vertrag, der zwischen der EKD und der B·A·D GmbH geschlossen wurde, ist vereinbart, dass in den Einrichtungen der EKD Telemedizin eingesetzt werden soll.
- Hintergrund ist, dass Einrichtungen auf Grund von Entfernungen, Mangel an Personal etc. nicht betreut werden können.
- Die Pandemie hat auch gezeigt, dass es durchaus möglich ist, eine gute adäquate Betreuung zu gewährleisten, auch wenn dieses über Teleberatung oder Videotelefonie erfolgt.

AGENDA

- CGM ELVI
- Anwendungsbereiche
- Vorteile/Grenzen

WAS IST CGM ELVI?

- Produkt der La-Well Systems GmbH, ein Unternehmen der CompuGroup Medical (weltweit führendes eHealth Unternehmen)
- Produkte und Dienstleistungen der CGM stehen für intelligente und übergreifende Kommunikations- und Vernetzungslösungen

WAS IST CGM ELVI?

ELVI (Abkürzung für **Elektronische Videosprechstunde**)

- Browser basierendes Softwareprodukt
- speziell für das Gesundheitswesen entwickelt
- ermöglicht Videositzungen zwischen zwei und mehreren Gesprächspartnern (max. 10)
- zertifizierte Umsetzung der Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit
- erfüllt die technischen und datenschutzrechtlichen Anforderungen der KBV (Kassenärztliche Bundesvereinigung) und des GKV (Gesetzlichen Krankenversicherung)-Spitzenverbandes (höchste Sicherheitsstandards)
- sektorenübergreifende, sichere und datenschutzkonforme Kommunikation

WARUM CGM ELVI?

- Ermöglicht Videositzungen zwischen zwei und mehreren Gesprächspartnern
- TÜV-zertifiziert für Videosprechstunden
- Das sichere Hochladen und damit der Austausch von Dokumenten ist möglich
- MS Teams und ähnliche Medien dürfen weiterhin nicht für personenbezogene und datenschutzrelevanten Informationen bei der B·A·D GmbH genutzt werden

FÜR WELCHE THEMENGEBIETE BIETET SICH CGM ELVI AN?

- **AMED (Arbeitsmedizin)**
 - Beratungsgespräche, die nicht zwingend einen Termin vor Ort benötigen, können über CGM ELVI durchgeführt werden, z.B. Impfberatung, Nachbesprechung zu Untersuchungsergebnissen usw..
- **BEM (Betriebliches Eingliederungsmanagement)**
 - Die Videoberatung bietet sich besonders als Alternative für Vor-Ort-Termine und Telefonkonferenzen zwischen BEM-Berater/-in, BEM-Berechtigten bzw. anderen BEM-Akteuren an (Gespräche bis zu 10 Personen sind möglich)

AMED (ARBEITSMEDIZIN)

Beratungsgespräche, die nicht zwingend einen Termin vor Ort benötigen, können über CGM ELVI durchgeführt werden.

Dazu zählen z.B.:

- Fragen zum Mutterschutz
- Ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes
- Reisemedizin
- Nachuntersuchungsbesprechung

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.



Das Bild kann nicht angezeigt werden.



Das Bild kann nicht angezeigt werden.



Das Bild kann nicht angezeigt werden.

WARUM CGM ELVI NUTZEN?

- Individuelle und ortsunabhängige Face-to-Face Beratung
- Erfüllung höchster Sicherheitsstandards
- Keine Installation der Software notwendig => browserbasiertes Tool
- Keine Zusatzkosten für Kunden
- Zeitsparend, wegsparend => Nachhaltigkeitsaspekte
- Kurzfristige Terminabstimmung einfacher
- Terminplanung mit mehreren Personen (Arbeitgeber, Mitarbeitende, BEM-Berater, Arzt) unkomplizierter



Das Bild kann nicht angezeigt werden.

DEMONSTRATION DER SOFTWARE ANSICHT MA

ANMELDUNG ANSICHT BERATER*IN/ÄRZT*INNEN

B·A·D
GESUNDHEITSVORSORGE UND
SICHERHEITSTECHNIK GMBH

Zum Login für Gäste >

Deutsch

CGM ELVI

Login für registrierte Nutzer

Nutzername ⓘ

Passwort

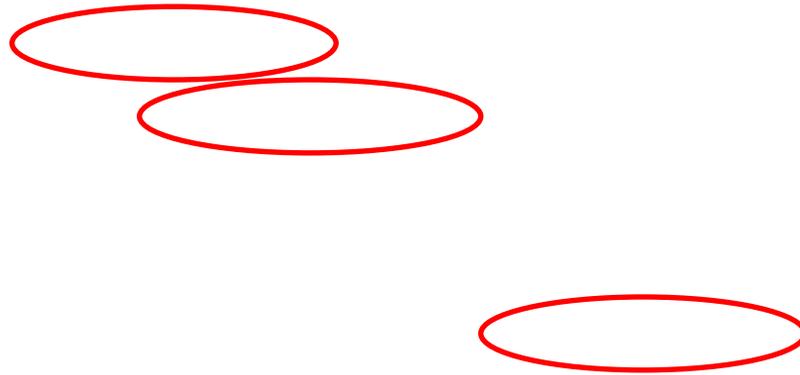
WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

The screenshot shows the user interface of the BAD CGM ELVI system. The top navigation bar includes the company logo, user status (online), system check, data protection, help, language (Deutsch), and logout options. The left sidebar contains navigation items for 'Kontakte', 'Wartezone', 'Zugangscodes' (highlighted with a red circle), 'Statistiken', 'Mein Profil', 'Einstellungen', 'Benachrichtigungen', and 'Dokumente'. The main content area displays a table of access codes for test sessions.

Name	Code	Status	Termin	Gültig bis	Versickt	Erstellt von Drittanbieter?	Senden an Handy / per Email	Bearbeiten	Löschen
Stefan Glover	PRS6WMH1	aktiv	13.09.2021 17:00	13.09.2021	13.09.2021 16:07 MAIL	Nein			

WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.



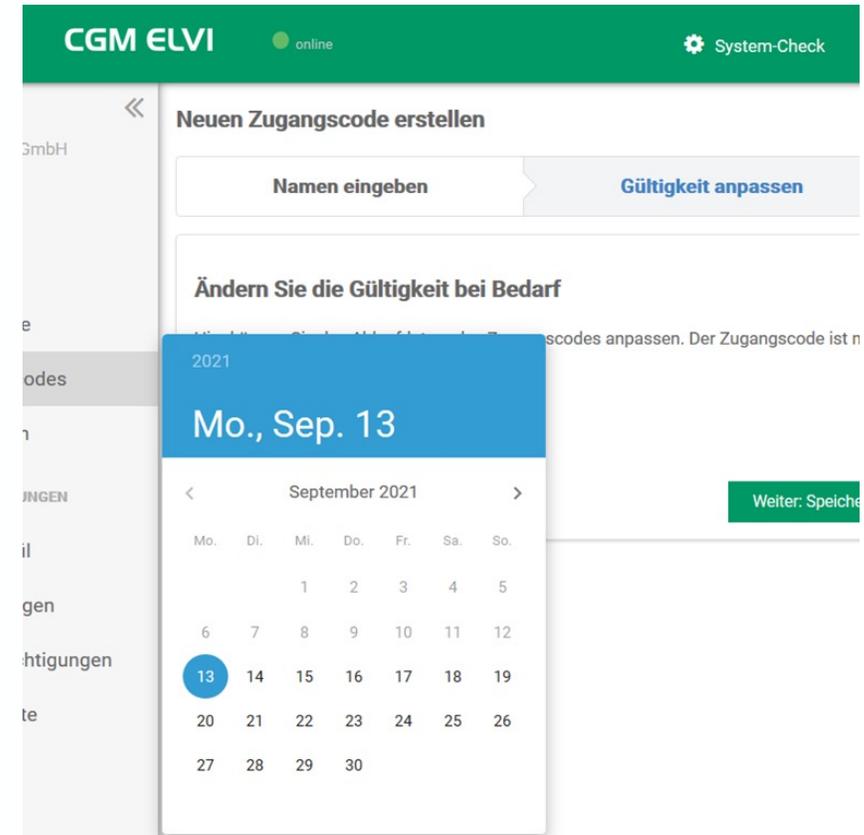
WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

- Geben sie den Vor- und Zunamen der einzuladenden Person ein, für den Sie den Code erstellen möchten
- Klicken sie dann auf [Weiter: Gültigkeit], um zum nächsten Schritt zu gelangen

The screenshot shows the 'Neuen Zugangscode erstellen' (Create new access code) screen in the CGM ELVI software. The interface is in German and features a green header with the text 'CGM ELVI' and 'online'. A 'System-Check' icon is visible in the top right corner. The main content area is divided into two steps: 'Namen eingeben' (Enter names) and 'Gültigkeit anpassen' (Adjust validity). The 'Namen eingeben' step is active, showing a form where the user's name is entered as 'Lydia Enners-Mommertz'. A red circle highlights this text. Below the name field, there is a toggle switch for 'Namensvalidierung: Deaktiviert' (Name validation: Deactivated). A warning message states: 'Der Gast muss bei Eintritt in Ihren CGM ELVI Wartezimmer seinen Namen angeben. Dieser wird jedoch nicht überprüft. Es wird nur der Zugangscode validiert.' (The guest must provide their name when entering your CGM ELVI waiting room. This name will not be checked. Only the access code will be validated.) At the bottom right of the form, a green button labeled 'Weiter: Gültigkeit' (Next: Validity) is highlighted with a red circle. A 'zurück zur Übersicht' (Back to overview) button is located at the bottom left.

WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

- Wenn Sie in das Datumsfeld klicken, erscheint ein Kalenderfenster, in dem Sie das Ablaufdatum einstellen können
Voreinstellung liegt bei max. 6 Monaten Dauer - gesetzliche Bestimmung
- **Aufgrund des Datenschutzes sollte der TAN nur am Nutzungstag gültig sein =>**
Datum bitte entsprechend anpassen
- Klicken Sie dann auf [Weiter: Speichern]
- Hiermit wurde der neue Zugangscode erstellt/generiert und gespeichert



WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.



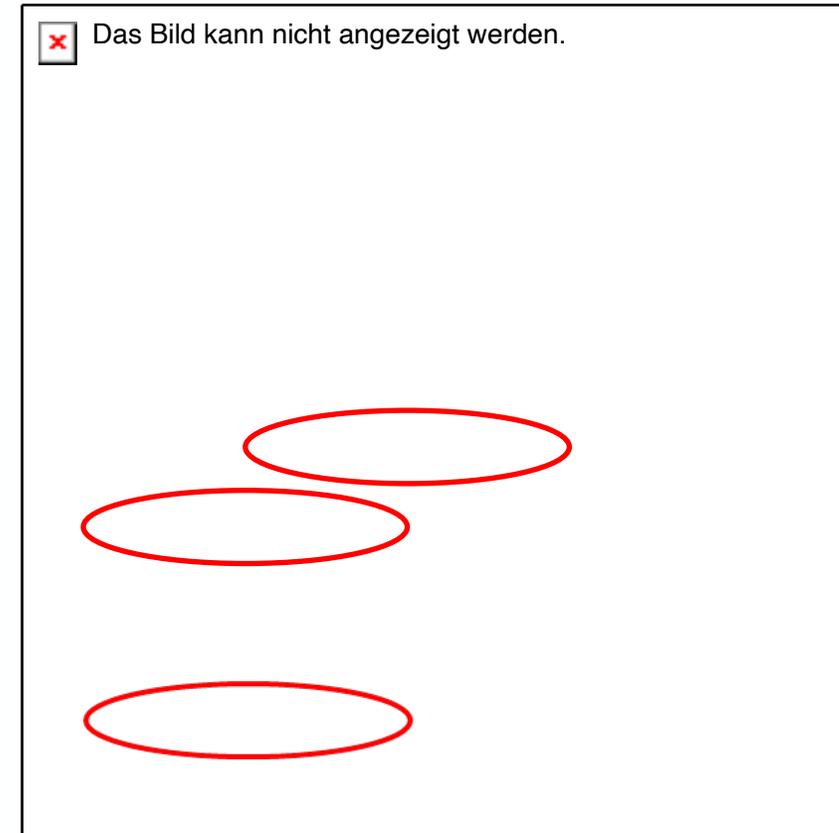
WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.



WIE WIRD DER TERMIN FÜR DIE TEILNAHME VON KUNDEN ERSTELLT?

- Tragen Sie in das dazugehörige Feld die E-Mail-Adresse oder die Mobilnummer ein, an die Sie den erstellten Zugangscodes versenden möchten
- Nachfolgend fügen Sie den Termin hinzu:
Setzen Sie im dazugehörigen Feld einen Haken. Es erscheint das Feld mit dem Termin
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zugangscodes versenden“, um die Einladung zu verschicken
- Neuerdings besteht zudem die Möglichkeit die Nachrichtensprache auszuwählen (s. nächste Folie)



WIE KANN ICH DIE SPRECHSTUNDE BEGINNEN?

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.



DEMONSTRATION DER SOFTWARE

Ansicht Kunde



WIE KANN DER KUNDE AN DER VIDEOSPRECHSTUNDE TEILNEHMEN?

- Ihre Kunden/Probanden/Gäste haben die Möglichkeit auf <https://bad-gmbh.elvi.de/> Ihren virtuellen ELVI-Wartebereich zu betreten
- Alternativ können Sie direkt über einen Klick in der E-Mail Einladung die Startseite aufrufen
- Ihre Gäste erhalten mit der Einladung einen speziellen Zugangscode (TAN)
- Die Einladungen werden von Ihnen vorab (wie schon demonstriert) erstellt und dem Gast mündlich oder in Schriftform per SMS oder E-Mail zur Verfügung gestellt

CGM ELVI - Einladung zu Ihrem persönlichen ELVI-Termin

Sie wurden zu einem persönlichen Videogespräch eingeladen in dem Warteraum **Raum für Testsessions**. Bei CGM ELVI handelt es sich um eine für Sie kostenfreie Online-Plattform für sichere Videogespräche.

Ihr persönliches Videogespräch findet am 13.09.2021 um 17:00 Uhr statt.

Um an dem Videogespräch teilzunehmen öffnen Sie bitte mit etwas Vorlauf diesen Zugangs-Link <https://bad-gmbh.elvi.de/>, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie anschließend bitte auf Sitzung starten.

Sie können sich alternativ mit dem unten angegebenen Code über Ihren Computer, Ihr Smartphone oder Ihr Tablet zum vereinbarten Termin in den digitalen Warteraum **Raum für Testsessions** setzen, um eine Videosprechstunde durchzuführen.

Ihr Persönlicher Zugangscode lautet: **PSRG2XM6**

So funktioniert es:

Per Computer/Tablet:

- Kopieren Sie einfach Ihren Zugangscode aus der E-Mail,
- Klicken Sie [hier](#) oder geben Sie in Ihrem Browser (Edge, Chrome, Firefox oder Safari) die Adresse <https://bad-gmbh.elvi.de/> ein,
- Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und den Code im Feld "Login mit Zugangscode" ein,
- bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen,
- klicken Sie auf "Sitzung starten"
- schon sitzen Sie im digitalen Wartebereich. Ihr Gesprächspartner wird Sie kontaktieren.

Per Smartphone-App:

Laden Sie sich die kostenlose CGM ELVI App aus dem [Google Play Store](#) oder aus dem [Apple Store](#) herunter.

- Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie den Zugangscode ein,
- bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen,
- Anschließend klicken Sie bitte auf Sitzung starten,
- Warten Sie auf Ihren Gesprächspartner, bis er Sie kontaktiert.

Möchten Sie weitere Informationen?

Laden Sie sich [hier](#) die CGM ELVI-Anleitung zum Einstieg herunter.

Haben Sie noch Fragen?

Gerne hilft Ihnen unser ELVI-Team persönlich weiter:

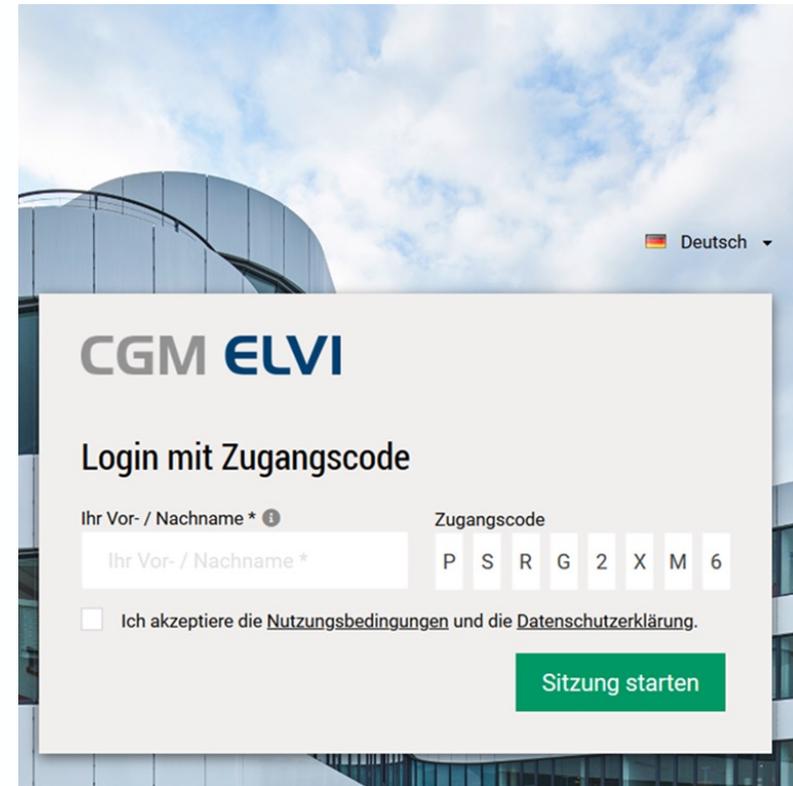
- Melden Sie sich anonym bei uns unter der Telefonnummer 05 22 3-18 93 50 0
- oder schreiben Sie Ihre Fragen per Mail an info@la-well.de

Sie erreichen das ELVI-Team von Montags bis Freitags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ihr ELVI-Team

WIE KANN DER KUNDE AN DER VIDEOSPRECHSTUNDE TEILNEHMEN?

- Der Kunde muss im Namensfeld seinen Vor- und Nachnamen eintragen
- Nutzt der Kunde den Link in der Mail, ist der TAN schon eingegeben. Andernfalls muss der TAN durch den Kunden im Feld [Zugangscode] eingetragen werden
- Im Anschluss muss er durch einen Haken die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung akzeptieren.
- Danach klickt er auf das Feld [Sitzung starten] und gelangt in den virtuellen Warteraum



Deutsch

CGM ELVI

Login mit Zugangscode

Ihr Vor- / Nachname *

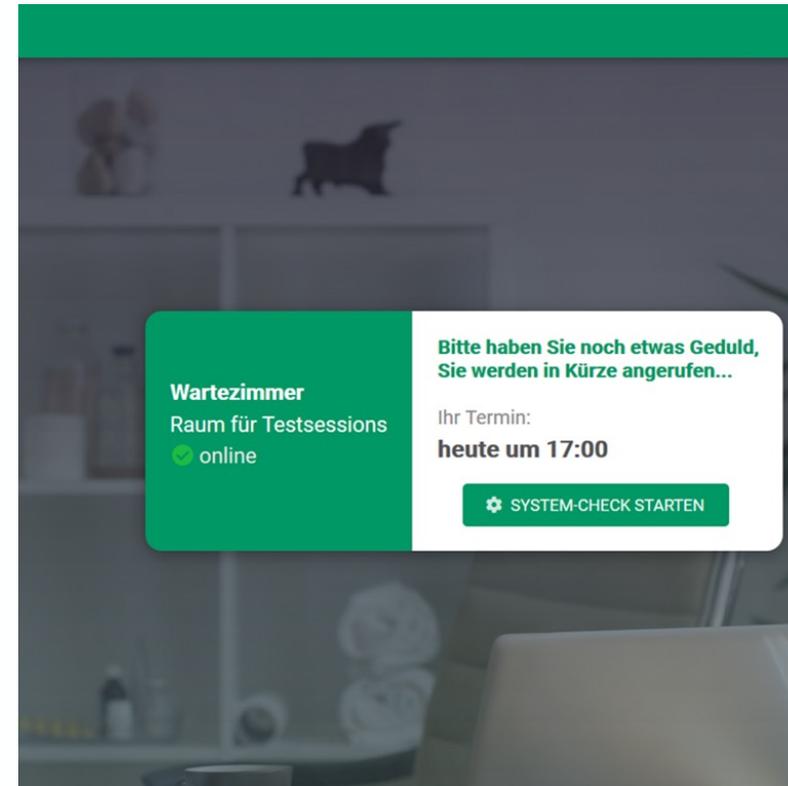
Zugangscode

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

Sitzung starten

WIE KANN DER KUNDE AN DER VIDEOSPRECHSTUNDE TEILNEHMEN?

- Gelangt er in den virtuellen Warteraum kann er einen Systemcheck für Mikrofon, Video und Netzverbindung durchführen

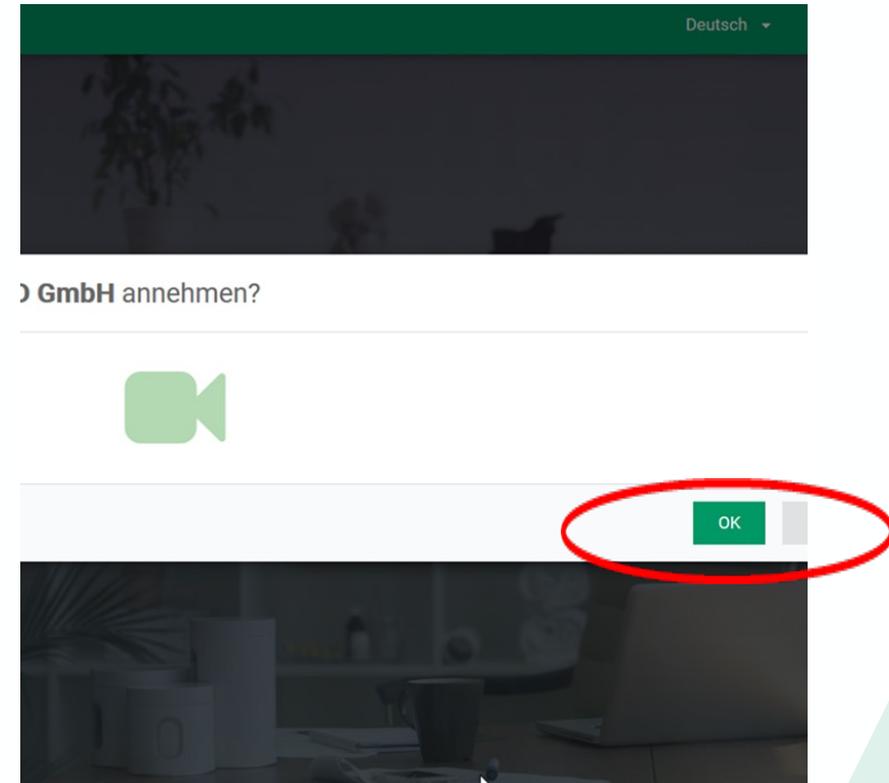


SYSTEM-CHECK

The screenshot shows the 'System-Check' page in the BAD CGM ELVI web application. A browser permission dialog is open, asking for access to the camera and microphone. The dialog text is: 'Soll bad-gmbh.elvi.de auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?'. It lists 'Integrated Camera' for camera access and 'Mikrofonarray (Intel® Smart Sound Technologie)' for microphone access. There is an unchecked checkbox for 'Entscheidung merken'. The 'Erlauben' button is highlighted with a red circle. Below the dialog, the 'Internet-Test' section is visible, with instructions to click to check connection quality and buttons for 'Download' and 'Upload'. On the right, a 'Wartezimmer' (waiting room) notification states: 'Bitte haben Sie noch etwas Geduld, Sie werden in Kürze angerufen...' and 'Ihr Termin: heute um 17:00'. A 'SYSTEM-CHECK STARTEN' button is also present.

WIE KANN DER KUNDE AN DER VIDEOSPRECHSTUNDE TEILNEHMEN?

- Sobald der Arzt die Sprechstunde startet, erscheint das Kamerasymbol
- Mit einem Klick auf das Feld [OK] startet das Videogespräch
- Im Vorfeld muss der Kunde noch den Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben
- Mit einem Klick auf das Feld [Erlauben] gestattet er den Zugriff auf Kamera und Mikrofon
- Die Videosprechstunde beginnt



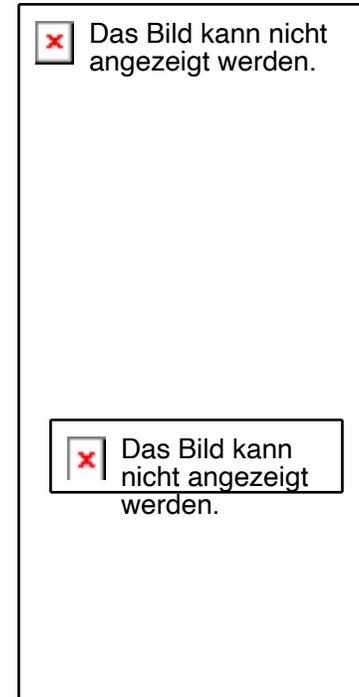
DEMONSTRATION DER SOFTWARE

Symbole im Rahmen der Videosprechstunde



WIE KANN EINE DATEI HOCHGELADEN WERDEN?

- Mit einem Klick auf das rot umrandete Feld [Symbol mit Pfeil nach oben] im Kamerabild rechts können Sie Dateien auswählen, um diese während der Videositzung gemeinsam zu betrachten
- Nachdem der Datei-Upload abgeschlossen ist, wird das ausgewählte Dokument für alle Konferenzteilnehmer in der Videositzung angezeigt



WIE KANN EINE DATEI HOCHGELADEN WERDEN?

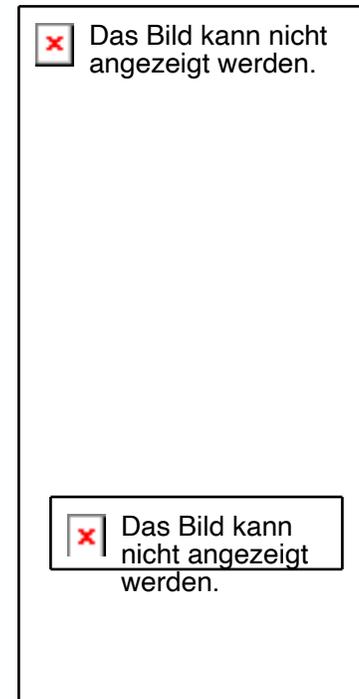
 Das Bild kann nicht angezeigt werden.

WIE KANN EINE DATEI HOCHGELADEN WERDEN?

 Das Bild kann nicht angezeigt werden.

WIE KANN EINE DATEI HOCHGELADEN WERDEN?

- Mit einem Klick auf das rot umrandete Feld [Symbol mit dem Bildschirm] rechts können Sie den Bildschirm teilen und Dokumente bearbeiten
- Das Teilen des Bildschirms kann durch Nutzen des Button [Teilen beenden] abgeschlossen werden.



VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!

Für Rückfragen:
Dr. med. Susanne Meister
Fachärztin für Arbeitsmedizin
Reisemedizinische Gesundheitsberatung
B A D Gesundheitszentrum Wuppertal
Hofaue 41-45
42103 Wuppertal
susanne.meister@bad-gmbh.de

